
COCKPIT
Expertise Santé
MEDGEST
GAIM
Groupement d'Achats en Imagerie Médicale

LE CONTEXTE : Un environnement sous pression

- Baisse continue des cotations
- Pénurie de radiologues
- Évolution de la profession : génération Y/Z
- Alourdissement permanent des obligations réglementaires
- Evolution technologique accélérée
- Le manque de temps médecin
- Les charges administratives croissantes
- Réorganisation & concentration de la profession

LE BESOIN

- Repenser les organisations
- Mettre en place des stratégies de gestion efficaces
- Doter les gestionnaires d'outils de pilotage
- Identifier immédiatement les dérapages
- Suivre les indicateurs pertinents à l'aide d'outils innovants
- Anticiper les crises et évolutions structurelles

LA SOLUTION : COCKPIT EXPERTISE SANTÉ

- Apporter une vision globale de gestion
- A partir de données fiables issues de votre RIS
- Fournir un outil de pilotage **complet, dynamique et instantané**
- Engager une démarche qualité rapide et efficace

Cockpit Expertise Santé facilite au quotidien la prise de décision dans tous les domaines de la vie d'un groupe de radiologie.

COCKPIT EXPERTISE SANTE

Cockpit Expertise Santé est un outil de pilotage unique sur le marché qui permet de **répondre aux problématiques de gestion et de rentabilité des centres d'imagerie médicale.**

Bénéfice pour les radiologues :

> Suivi de la **performance** quotidienne du centre et de chaque site,
> Aide à la **gouvernance**, à la mise en œuvre de la politique et de la stratégie,
> Atteindre la **rentabilité** maximale (Cessions de parts, rachats de Cabinets, intégration groupe…),
> **Dimensionnement** des effectifs,
> **Développer** la notoriété,

Bénéfice pour les directeurs :

> **Manager** l'activité médicale au quotidien,
> **Analyser** la performance et produire des prévisionnels,
> **S'engager** dans une démarche qualité,
> **Produire** des études pertinentes faciles à exporter pour les présenter aux radiologues décisionnaires,
> **Efficacité** des équipes administratives peu dimensionnées et formées,
> **Respecter** les contraintes légales et réglementaires.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



- **Le groupe Imagerie Médicale de la PF** est un établissement multisite qui utilise le Cockpit pour suivre l'activité quotidienne de ses cabinets et la maintenance de ses équipements répartis sur le territoire.
- **Le Groupe I** optimise la gestion de son parc matériel et sa démarche Qualité grâce au module Contract Modalities Management de Cockpit.
- **Le Centre d'Imagerie Médicale J** est spécialisé dans l'imagerie de la femme et bénéficie d'excellents retours de ses patientes grâce au questionnaire satisfaction Feedback Patients.
- Et de nombreux cas d'usages variés :

+ 200 sites d'imagerie médicale en France utilisent quotidiennement Cockpit Expertise Santé

COCKPIT
Expertise Santé

L'ACCOMPAGNEMENT DURABLE DES ACTEURS DE LA SANTÉ.

3 MODULES INDEPENDANTS



1. **Pilotage d'activité et analyse prédictive**
2. **Pilotage du plateau technique**
3. **Pilotage des Ressources Humaines**

Une offre claire et simplifiée

COCKPIT
Expertise Santé

1

PACK ESSENTIEL



SYNTHÈSE GLOBALE

Dashboard de pilotage statistique de tous les indicateurs pertinents

C.A., nombre d'examens par modalité, prise de RDV, frappe de comptes-rendus, temps du parcours patient, principaux correspondants, etc.

CABINET

Dashboard de suivi de l'activité site par site

Permet de mesurer les écarts et de mettre en place des actions correctives en fonction des objectifs définis par le groupe

COMPARAISON N-1

Module d'analyse comparative

Une vue instantanée des données N-1, permettant des études de saisonnalité de l'activité

PRÉVISIONNEL

Module de simulation

Du budget et des recettes en fonction des baisses de cotation, du nombre d'examens et des dépassements

COCKPIT
Expertise Santé

Groupe d'Imagerie Médicale

FILTRES

Export

Clients (choix de l'installation) : CIM - Groupe d'Imagerie Médicale

Période : 01/01/2020 au 07/09/2020

Valider

Echelle de temps (granularité des graphiques) : Jour

Options (Week-end et Correspondants)
- Inclure les samedis
- Inclure les dimanches
- Inclure Onglet Correspondants

Affichage actuel : **mercredi 01 janvier 2020** au **lundi 07 septembre 2020**, soit **174** jours ouvrés.

FINANCIER | EXAMEN | RDV | COMPTE-RENDU | TEMPS | AGENDA

CA Total (Cumulé)	Honoraires / Dép. (Cumulé)		Honoraires Gratuit / FT (Cumulé)		Dossiers / Patients (Cumulé)		Externes / Hospis (Cumulé)	
3 510 919 €	1 905 275 €	246 842 €	3 430 €	1 605 644 €	31 390	28 451	31 390	0
CA Total	Hono.	Dép. (13 % des hono.)	Hono. gratuit	FT	Dossiers	Patients	Externes	Hospitalisation

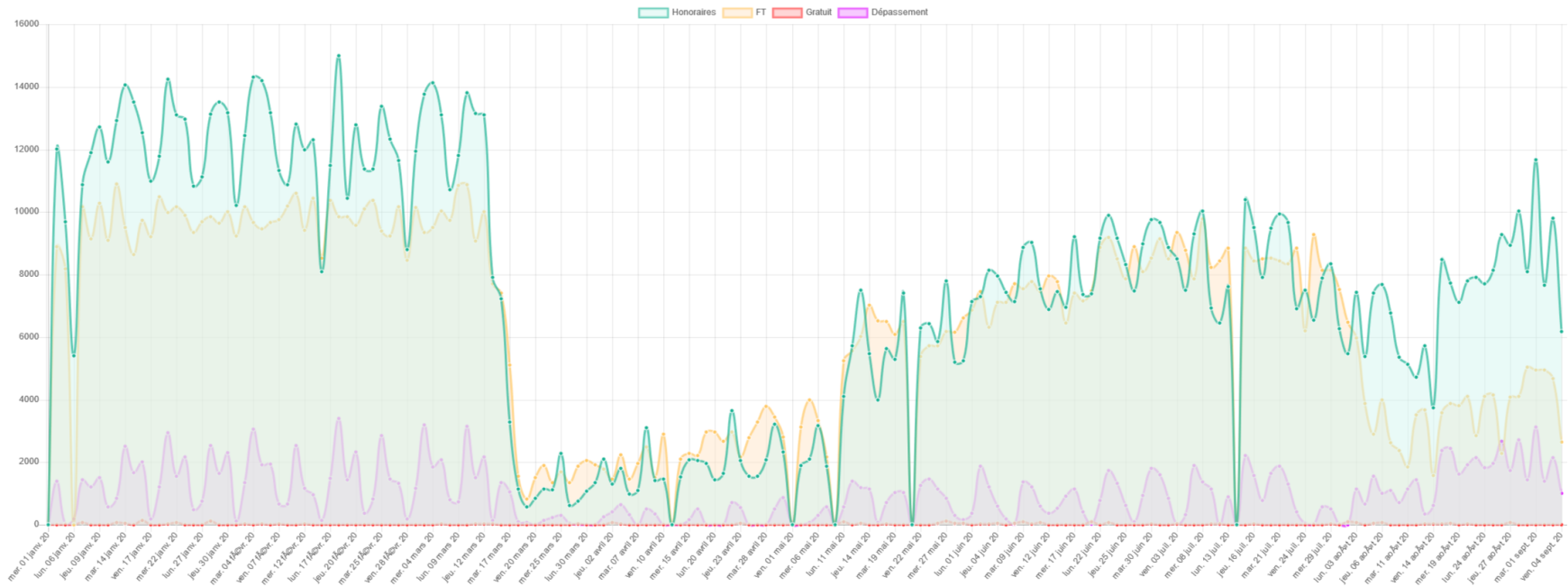
CA Total (Moyenne)	Honoraires / Dép. (Moyenne)		Honoraires Gratuit / FT (Moyenne)		Dossiers / Patients (Moyenne)		Externes / Hospis (Moyenne)	
13 662 €	7 414 €	960 €	13 €	6 248 €	122	111	122	0
CA total par jour	Hono. par jour	Dép. par jour	Hono. gratuit par jour	FT par jour	Dossiers par jour	Patients par jour	Externes par jour	Hospitalisation par jour

▲ objectif : 6000 €

HONORAIRES / FT / GRATUITS / DEP.

Cumule des donnnées sur la période du **mercredi 01 janvier 2020** au **lundi 07 septembre 2020**.

Honoraires / Honoraires gratuits / FT sur la période choisie (max. 1000 jours).



Données Générées le 2020-09-07 11:18:00

COCKPIT
Expertise Santé

1

PACK PERFORMANCE

Vision synthétique quotidienne de l'activité

Déclinaison simplifiée du Cockpit Expertise Santé, le Flash Focus est envoyé par mail tous les soirs pour avoir une vision synthétique quotidienne de l'activité.





COCKPIT
Expertise Santé

1

PACK EXPERT

Module satisfaction patient

**Envoyé par mail ou SMS après chaque examen,
le questionnaire satisfaction patient est l'outil indispensable au suivi régulier de la démarche qualité et à l'amélioration de la réputation de votre centre**



Module satisfaction correspondant

Module satisfaction correspondants, solution de pilotage de la qualité et de planification d'actions de communication.

Le **risque de réputation**, ou **risque d'image**, correspond à l'impact que peut avoir une erreur de gestion sur l'image d'une organisation.

On estime que l'image représente environ **60 % à 70 %** de la valeur des entreprises.

Regarder la fiche GoogleMyBusiness est un réflexe pour **96% des internautes**.

De nos jours, **88% des consommateurs** font autant confiance aux avis en ligne qu'aux recommandations personnelles.

COCKPIT
Expertise Santé

2

MODULE 2 – Gestion de plateau technique

PACK ESSENTIEL



CONTRACT MODALITIES MANAGEMENT

+

PACK PERFORMANCE



INVESTMENT DECISION

Dashboard de pilotage du plateau technique

> Le module de gestion des alertes sur les contrats de matériel et maintenance :

- Dashboard parc matériel
- Maintenance préventive
- Incidents matériels
- Contrôle qualité
- Contrôle radioprotection



Le non-respect des obligations que comporte l'autorisation ou la déclaration peut entraîner la suspension, le retrait définitif ou temporaire de ladite autorisation ou une suspension de la déclaration. Cela s'applique également lors de l'absence de contrôle d'un matériel.

COCKPIT
Expertise Santé

2

PACK PERFORMANCE



Module d'aide à la décision sur l'investissement du plateau technique

Guider le centre dans ses choix de renouvellement de modalités et d'investissements d'achats ou de location :

- Prise en compte de critères techniques/financiers,
- Comparaison de modèles.

COCKPIT
Expertise Santé

3 MODULE 3 - Pilotage des Ressources Humaines

PACK ESSENTIEL

HUMAN RESSOURCES

FORMATION

PACK PERFORMANCE

HR MANAGEMENT

PACK EXPERT

HUMAN RESSOURCES + FORMATION

HR MANAGEMENT

COCKPIT
Expertise Santé

3

PACK ESSENTIEL

Module de pilotage des processus de ressources humaines et d'accompagnement



Module de management de la formation et des compétences

Le module de gestion des ressources humaines permet de piloter la gestion des processus de ressources humaines :

- Entretiens de recrutement
- Visites médicales préventives
- Entretiens Individuels Professionnels

Le module Formation vous permet de suivre les formations obligatoires de vos salariés, y compris la DPC, votre plan, votre budget & votre calendrier de formation ainsi que les prises en charges par votre OPCO.

- **Registre absent, mentions erronées ou incomplètes** = **750 € au plus pour les personnes physiques, 3 750 € au plus pour les personnes morales** appliquée autant de fois qu'il y a de salariés concernés
- L'absence, à l'embauche, d'une **Visite médicale préventive** ou d'un examen médical d'aptitude cause nécessairement un préjudice au salarié. Celui qui en est privé peut réclamer des dommages-intérêts = **1 500€ ou 3 000€ si récidive de moins d'un an**
- **Entretiens professionnels et Formations :**si tous les 6 ans l'entreprise n'a pas organisé les entretiens prévus et proposé au moins deux actions visant à l'évolution du salarié = elle devra abonder le compte personnel de formation du collaborateur de **100 heures (3 000€)** s'il est à temps plein et de **130 heures (3 900€)** s'il travaille à temps partiel.

COCKPIT
Expertise Santé

3

PACK PERFORMANCE

Module de gestion des remplaçants et de sécurisation des procédures

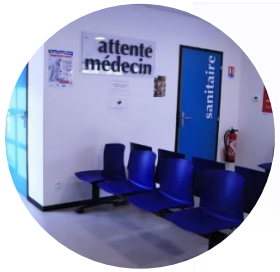
Le module de gestion de vos remplaçants



- simplification des échanges via l'Application,
- réduction des temps administratifs de plus de 50%,
- génération automatique des contrats et **signature électronique DocuSign®**

- **Risque contractuel** : Le remplaçant, contestant les modalités de fin remplacement, peut faire **requalifier son exercice en contrat d'exercice libéral, voire en contrat d'association** pour obtenir la réparation de divers préjudices
- **Risque assurantiel** : Le principe de l'obligation d'assurance en responsabilité civile professionnelle s'impose à tous les professionnels de santé exerçant à titre libéral depuis la loi du 4 mars 2002. A défaut, **le professionnel de santé s'expose à des sanctions pénales, disciplinaires et au risque d'avoir à assumer sur ses fonds personnels des dommages et intérêts**

- Faux certificats **(art 441-8) (art 441-8 CP)** : **5 ans de prison et 75 000 € d'amende)**.
- **Déclaration URSSAF** : Si la déclaration n'est pas retournée avant la date limite, une pénalité pour déclaration tardive pouvant atteindre **10 % du montant de vos cotisations et contributions sociales est encourue**.









L'accompagnement durable des acteurs de la santé.



Ingénierie Financière - Gestion opérationnelle et valorisation de plateaux techniques - Audits fonctionnels, techniques et financiers - Application web de pilotage de cabinet - Cybersécurité - Infogérance des systèmes d'informations.

La sphère Verso

MEDGEST

IMP360 IT MANAGEMENT PROJECT

VALUE MEDICAL cotation et courtage

123CS

Analyse, déploiement, gestion, pilotage et sécurisation de votre activité